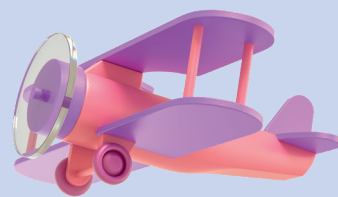


# Kontroll på fakturaene øker effektiviteten og enhetlig arbeid i hele konsernet



## Saab



### Mange ulike virksomheter, arbeidsmetoder og systemer gjorde at håndteringen av innkjøpsfakturaer stadig ble mer tidkrevende og risikoen for feil økte betydelig hos Saab.

Løsningen ble å introdusere en funksjon for fakturamatching fra Unit4, for å automatisere håndteringen. Dette har ført til store tidsbesparelser og ryddighet hos Saab.

Prosjektet ble selve startskuddet for at hele konsernet jobber mer og bedre sammen, og Saab og Unit4 jobbet tett sammen under hele prosjektet.

- Allerede det første året innebar den nye løsningen for håndtering av innkjøpsfakturaer en besparelse tilsvarende syv årsverk.
- En stor andel av fakturaene kan nå håndteres automatisk i stedet for manuelt.
- Feilkilder er minimert, for eksempel ved integrasjoner mellom systemer.
- Implementeringen gikk knirkefritt da alle involverte parter deltok aktivt i prosjektet.

### Fakturaer ble en stor tidstyv

Saab er et diversifisert konsern med mange ulike virksomheter. I tillegg til Saab har konsernet merker som Kockums, Combitech og Dynamics. Konsernet har i stor grad vokst gjennom selskapsoppkjøp, og er til stede i mer enn 30 land. Dette har ført til at flere ulike systemer og prosesser har blitt brukt for å administrere innkjøp og fakturaer. Da de ikke har blitt koordinert effektivt, har håndteringen blitt ineffektiv og ressurskrevende.

I 2019 ble 350.000 fakturaer håndtert manuelt i konsernet. Ved oppstart av prosjektet var halvparten av det totale antallet fakturaer EDI-fakturaer, den andre halvparten måtte skannes. Bare det å bestille innkommende fakturaer var utrolig tidkrevende, og å identifisere dem for riktig håndtering tok enda mer tid. At det også manglet felles referansedata og at avdelingene jobbet forskjellig var et annet problem. Det manglet for eksempel standardisert håndtering av innkjøpsordrer, varemottak og fakturaer. Det var også feil i håndteringen, ikke minst på grunn av problemer med integrasjonen mellom Unit4 ERP (Agresso) og de syv ulike innkjøpssystemene.

#### Industri

I hovedsak forsvarsindustri, konsulentvirksomhet, med mer.

#### Hovedkontor

Stockholm

#### Bedriftsstørrelse

Virksomhet i over 34 land, over 17 500 ansatte

#### Produkt

Unit4 ERP (Agresso)

#### Utfordringer

**Et stort antall innkjøpssystem, mange ulike prosesser og manuell håndtering gjorde håndteringen av innkjøpsfakturaer ble tidkrevende og med mange feil.**

#### Nøkkeltall

**100%**

Automatisk ankomstregistrering av fakturaer

**27%**

Automatisk matching av innkjøpsfakturaer etter seks måneder

**7 FTE**

(heltidsstillinger) i besparelser det første året

## “Det umulige har blitt mulig, takket være samarbeidet mellom Unit4 og alle interne interessenter. Nå har vi en stabil grobunn for et fortsatt arbeide med felles løsninger.”

**Malin Klaar**

Head Accounts Payable, Accounts Receivable, and Cash Departments, Saab

### Resultatet overgikk forventningene

Avdelingen Accounts Payable var ansvarlig for, og tok initiativet til å løse problemene i 2020 ved hjelp av en forundersøkelse gjennomført året før, og deretter gikk alt raskt. I slutten av juni 2020 ble det vedtatt en prosjektplan sammen med representanter fra Unit4, og to måneder senere startet prosjektet for alvor. Et år senere ble flyten integrert med funksjonen for fakturamatching i Unit4 ERP (Agresso) for enhetlig håndtering av innkjøpsfakturaer.

Da prosjektet startet jobbet 22 ansatte og to ledere med fakturabehandling. I dag jobber 15 ansatte og to ledere med den samme aktiviteten, og i tillegg er oppdraget utvidet med tilleggsoppgaver.

Ifølge de som har forsøkt tidligere å innføre samme funksjon i konsernet var det umulig å innføre en helhetlig løsning, men det umulige har blitt mulig, sier Malin Klaar prosjekteier og leder for Accounts Payable och Accounts Receivables and Cash.

Malin trekker frem tydelig prosjektledelse, kunnskapsrike medarbeidere, kompetente applikasjonskonsulenter og interne systemansvarlige i tett samarbeid med Unit4 og andre interne interessenter som en stor suksessfaktor. Mikael Svensson fra Unit4 var prosjektleder.

### Felles ledelse gjorde løsningen mulig

Da prosjektgruppen som introduserte fakturaløsningen startet, hadde de

allerede tatt seg tid innenfor Accounts Payable til å starte samkjøringen for håndtering av kjøpsfakturaer i Saab. I tillegg til at det innebar store effektivitetsgevinster i seg selv, har det vært en nødvendighet å innføre en konserndekkende systemløsning. En annen viktig del av arbeidet var å undersøke alle integrasjonsløsninger for å identifisere og fikse tilbakevendende feil.

Tett samarbeid med alle interessenter gjorde at prosjektet ble godt forankret og prioritert. En meget kompetent prosjektgruppe har siden implementert det, sier Malin Klaar. Først ble de fire systemene som ble ansett som enklest integrert, deretter ble de to mest utfordrende håndtert.

En interessant sidegevinst var oppdagelsen av at 60 000 fakturaer

ble sendt fra Saab-teleoperatøren. Selv om det ble oppdaget i et annet prosjekt, påvirker det også faktureringsprosjektet positivt. At telefakturaene kunne reduseres til fire (!) gjør at antall fakturaer som håndteres per år i dag er redusert til 290.000, hvorav cirka halvparten er innkjøpsfakturaer.

Nå bokføres alle innkommende leverandørfakturaer automatisk, noe som tidligere ble gjort manuelt. For eksempel er 18 manuelle kontroller erstattet med automatisert håndtering, noe som har gitt store effektivitetsgevinster.

Innføring av en enhetlig referanse for de fakturaene som ikke har innkjøpsordre har nå skapt muligheter for å identifiseres automatisk for videre behandling. Malin Klaar gir en



konkret beskrivelse som gir et bilde av problemet i en stor gruppe:

- Det er kanskje 13 personer som heter Anders Svensson i gruppen. Tidligere måtte hver enkelt ansatt manuelt prøve å finne ut hvem av dem som skulle attestere en faktura.

Konkret handler det om automatisert ankomstbestilling, matching av fakturaer, ordre- og varemottaksbekreftelser og automatisk distribusjon av fakturaer som ikke har innkjøpsordre.

### Nå er det mulig å innføre detaljert matching

Arbeidet med fakturahåndtering i Saab er langt fra over. For å ta det neste store steget innen automatisering er den store utfordringen å identifisere linjenummereringen fra innkjøpsordren på fakturaene for også å kunne matche detaljlinjer. For å gjøre dette mulig må Saab nå begynne å sende e-bestillinger fra innkjøpssystemene. Unit4 ERP (Agresso) er imidlertid utarbeidet etter det første automatiseringsnivået som nå er implementert.

Men tids- og kostnadsbesparelsen er langt fra de eneste fordelene med prosjektet. En viktig gevinst er at både økonomimedarbeidere og ansatte i driften har tid til overs til mer kvalifisert arbeid. I stedet for manuelt å sjekke, matche og distribuere fakturaer, som innebærer å lete etter ansatte som skal håndtere dem, kan de nå bruke tid på analyser, kvalitetssikring i form av foredling av prosessen. På et mer overordnet plan er det snakk om en ny retning å fortsette arbeidet med å samkjøre og dermed kvalitetssikre prosessen for de ulike selskapene i konsernet. Malin Klar oppsummerer viktigheten av prosjektet for Saab generelt:

- Vi jobber sammen og legger gamle tenkemåter og prosesser til side og fokuserer på fremtiden. Alle er med, og holdningen til endring er positiv. Nå kan vi gå videre med flere nye automatiserte løsninger for hele konsernet.

