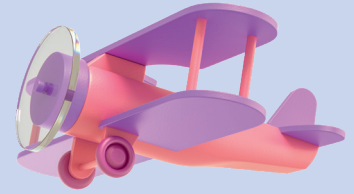


# Effizientes, standardisiertes Rechnungssystem für Saab



## Saab



**Mit vielen verschiedenen Unternehmen, Arbeitsmethoden und Systemen wurde die Bearbeitung von Einkaufsrechnungen innerhalb von Saab zu zeitaufwendig und erhöhte das Risiko von Fehlern erheblich. Die Lösung, eine Rechnungsabgleichsfunktion von Unit4, führte zu erheblichen Zeitersparnissen und einem effizienteren, organisierten Prozess in der gesamten Organisation.**

Das gemeinsame Projekt von Saab und Unit4 war der Ausgangspunkt für eine engere Zusammenarbeit innerhalb der gesamten Gruppe. Ein großer Teil der Rechnungen kann nun automatisch anstatt manuell verarbeitet werden. Fehler wurden auf ein Minimum reduziert, beispielsweise an den Schnittstellen zwischen den Systemen. Die Implementierung verlief reibungslos und alle beteiligten Parteien spielten aktive Rollen in dem Projekt. Zusätzlich wurden signifikante Zeitersparnisse erzielt, die sieben Vollzeitmitarbeitern (FTEs) entsprechen und es ihnen ermöglichen, sich auf wertschöpfendere Aufgaben zu konzentrieren.

### Rechnungsverarbeitung: zeitaufwendig und fehleranfällig

Saab besteht aus vielen verschiedenen Unternehmen. Neben Saab AB gibt es zum Beispiel Kockums, Combitech und Dynamics. Die Gruppe ist hauptsächlich durch Übernahmen gewachsen und ist jetzt in mehr als 30 Ländern vertreten. Dadurch wurden viele verschiedene Systeme und Prozesse zur Verwaltung von Einkäufen und Rechnungen verwendet. Da sie nicht effektiv koordiniert wurden, war die Rechnungsverarbeitung ineffizient und ressourcenintensiv. Allein im Jahr 2019 wurden 350.000 Rechnungen manuell verarbeitet.

Zu Beginn des Projekts waren die Hälfte aller Rechnungen im EDI-Format. Die andere Hälfte musste gescannt werden. Der gesamte Prozess war unglaublich zeitaufwendig, angefangen von der Buchung der eingehenden Rechnungen bis hin zu ihrer korrekten Zuordnung für die Verarbeitung. Darüber hinaus fehlten den Rechnungen gemeinsame Referenzdaten und sie wurden in den verschiedenen Geschäftseinheiten unterschiedlich verarbeitet. Es gab

#### Branche

Herstellung und Beratung, hauptsächlich Verteidigung

#### Standort

Hauptsitz: Stockholm, Schweden

#### Größe

Mehr als 17.500 Mitarbeiter, in über 34 Ländern ansässig

#### Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)

#### Herausforderung

**Unterschiedliche Beschaffungssysteme und manuelle Methoden erhöhte Fehler in der Rechnungsbearbeitung.**

#### Wichtige Kennzahlen

**100%**

Automatische Registrierung eingehender Rechnungen

**27%**

Automatischer Abgleich von Einkaufsrechnungen nach sechs Monaten

**7 FTE**

(entspricht einer Vollzeitstelle) Einsparungen im ersten Jahr

## “Frühere Versuche, diese Funktion gruppenweit einzuführen, galten als unmöglich. Doch wir haben das Unmögliche erreicht”

**Malin Klaar**

Chef på Accounts Payable och Accounts Receivables and Cash, Saab

keinen standardisierten Prozess für Bestellungen, Wareneingangsbelege oder Rechnungen.

### Die Ergebnisse übersteigen die Erwartungen

Die Kreditorenabteilung, zuständig für die Bearbeitung von Rechnungen, hat im Jahr 2020 die Initiative ergriffen, um das Problem zu lösen, unterstützt von einer vorherigen Studie aus dem Jahr zuvor. Danach ging alles sehr schnell voran. Bis Ende Juni 2020 wurde ein Projektplan in Zusammenarbeit mit dem Unit4-Team erstellt und das Projekt begann innerhalb von zwei Monaten. Ein Jahr später wurde der Ablauf in die Rechnungsabgleichsfunktion in Unit4 ERP (früher Agresso) integriert, um eine standardisierte Verarbeitung von Einkaufsrechnungen zu ermöglichen.

“Diejenigen, die in der Vergangenheit versucht haben, eine Funktion wie diese in der gesamten Gruppe einzuführen, sagten, dass es unmöglich sei, eine standardisierte Lösung einzuführen. Aber wir haben das Unmögliche geschafft”, erklärte Malin Klaar, Projekteigentümerin und Leiterin der Kreditoren-, Debitoren- und Kassenabteilungen. Malin hebt als Haupterfolgsfaktoren effizientes Projektmanagement, gut geschulte Mitarbeiter, erfahrene Anwendungsberater und interne Systemadministratoren sowie enge Zusammenarbeit mit Unit4 und anderen internen Interessengruppen hervor.

### Die Integration machte die Lösung möglich

Es war unerlässlich, eine gruppenweite Systemlösung

einzuführen. Dies bedeutete, dass verschiedene Projektteams an unterschiedlichen Herausforderungen arbeiteten. Als das Projektteam zur Einführung der Rechnungslösung gebildet wurde, hatte das Kreditorenteam bereits begonnen, den Einkaufsrechnungsprozess innerhalb von Saab zu standardisieren. Ein weiterer wichtiger Aspekt der Arbeit bestand darin, alle Integrationslösungen zu untersuchen, die erforderlich waren, um wiederkehrende Fehler bei Einkaufsrechnungen zu identifizieren und zu beheben.

“Die enge Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten hat dazu beigetragen, das Projekt auf eine solide Basis zu stellen und es zu einer obersten Priorität zu machen. Es wurde dann von einem hochkompetenten

Projektteam umgesetzt”, erklärte Malin. Die vier als einfachsten bewerteten Systeme wurden zuerst integriert, bevor die Arbeit an den beiden herausforderndsten Systemen begann.

Ein positiver Nebeneffekt war die Feststellung, dass der Telekommunikationsdienstleister von Saab jedes Jahr 60.000 Rechnungen versandte. Obwohl dies von einem anderen Projektteam identifiziert wurde, trug es zur Rechnungsprojekt bei. Die Anzahl der Rechnungen vom Telekommunikationsanbieter wurde daraufhin auf vier reduziert, und somit sank die Gesamtzahl der jährlich verarbeiteten Rechnungen auf 290.000. Etwa die Hälfte davon sind Einkaufsrechnungen.

Jetzt werden alle eingehenden Lieferantenrechnungen automatisch



statt manuell gebucht. Achtzehn manuelle Überprüfungen wurden durch einen automatisierten Prozess ersetzt, was zu einer erheblichen Effizienzsteigerung führte.

Ein Problem, das die meisten Unternehmen vor Herausforderungen stellt, sind Rechnungen ohne Bestelldetails. Um dies zu überwinden, hat Saab jetzt eine standardisierte Referenz für Rechnungen ohne Bestellungen, die es ermöglicht, sie automatisch für weitere Bearbeitung zu identifizieren. Malin Klar beschreibt ein Beispiel dafür, wie Probleme in einer großen Organisation auftreten können: "Es gibt wahrscheinlich etwa 13 Personen bei Saab, die Anders Svensson heißen. Früher mussten wir uns mit jedem einzelnen von ihnen in Verbindung setzen, um herauszufinden, wer von ihnen eine Rechnung autorisieren sollte." Jetzt gibt es nicht nur ein automatisiertes System zur Buchung eingehender Rechnungen und zum Abgleich von Rechnungen, Bestellungen und Warenempfangsbestätigungen, sondern auch die automatische Verteilung von Rechnungen ohne Bestellungen.

### Nächste Schritte: Detailabgleich

Die Arbeit an der Rechnungsverarbeitung bei Saab ist noch lange nicht abgeschlossen. Die nächste große Herausforderung im Automatisierungsprozess besteht darin, die in einer Bestellung angegebenen Positionsnummern mit der entsprechenden Rechnung zu identifizieren, damit jede Position abgeglichen werden kann. Um dies zu ermöglichen, muss Saab elektronische Bestellungen aus seinem Beschaffungssystem versenden. Nach Abschluss der ersten Automatisierungsstufe, die nun abgeschlossen ist, ist Unit4 ERP darauf vorbereitet.

Zeit- und Kosteneinsparungen sind bei weitem nicht die einzigen Vorteile des Projekts. Ein weiterer wichtiger Vorteil besteht darin, dass sowohl das Finanzpersonal als auch die Mitarbeiter in den einzelnen Geschäftsbereichen jetzt zusätzliche Zeit für anspruchsvollere Aufgaben haben. Anstatt Rechnungen manuell zu überprüfen, abzugleichen und zu verteilen, können sie Analysen und Qualitätskontrollmaßnahmen durchführen, einschließlich der Feinabstimmung des Prozesses.

Die Arbeit an der Standardisierung und Sicherstellung der Qualität von Prozessen für die verschiedenen Unternehmen in der Gruppe wird in eine neue Richtung fortgesetzt. Malin fasst die Bedeutung des Projekts für Saab insgesamt zusammen: "Wir arbeiten gemeinsam daran, uns von alten Denkweisen und Prozessen zu lösen und uns auf die Zukunft zu konzentrieren. Alle sind an Bord und gehen positiv an die Veränderungen heran. Jetzt können wir damit beginnen, weitere automatisierte Lösungen für die gesamte Gruppe einzuführen."

Malin Klar sammanfattar projektets betydelse för Saab i stort: "Vi jobbar tillsammans och lägger gamla tankesätt och processer åt sidan och fokuserar framåt. Alla är med och inställningen till förändringar är positiv. Nu kan vi gå vidare med fler nya automatiserade lösningar för hela koncernen."

