

COMMENT LES DIRECTEURS FINANCIERS PEUVENT RÉAGIR AUX CHANGEMENTS IMPRÉVISIBLES DU MARCHÉ



« The Never Normal » l'ère de l'absence de normalité

Nous vivons une époque de changements incessants et imprévisibles. Pour les organisations orientées services aux entreprises, cette situation comporte des défis uniques :



Maîtriser les coûts et préserver les marges



Améliorer l'agilité de la planification, afin de réagir au changement



Recruter, former et fidéliser le personnel, tout en évitant les dépenses excédentaires



Connecter les systèmes afin de renforcer les synergies et de réduire les processus manuels



Gérer la complexité grandissante des projets



L'année à venir sera marquée par une série de défis : un marché du travail très compétitif, l'inflation et des perturbations de la chaîne d'approvisionnement, ainsi qu'une main-d'œuvre imposant ses choix de carrière.¹



S'ils prennent les initiatives suivantes, les directeurs financiers se trouveront dans une position idéale, leur permettant de répondre plus rapidement et avec confiance à l'évolution des conditions du marché :



Faciliter la collaboration au sein de l'entreprise

À l'heure où leur rôle s'élargit pour inclure des partenariats opérationnels avec un nombre croissant de fonctions, les directeurs financiers disposent d'une visibilité inégalée de l'ensemble de l'organisation.



Être un conseiller de confiance

Les directeurs administratifs et financiers priorisent le succès de l'entreprise, ce qui signifie qu'ils ont l'opportunité de transformer directement une organisation et de définir sa stratégie de croissance.



Proposer une analyse objective

Les DAF peuvent comparer et évaluer leurs organisations en s'appuyant sur une logique opérationnelle impartiale, basée sur des indicateurs-clés de performance, et ainsi, prendre des décisions bien documentées, fondées sur des données.

Encourager la transformation numérique

À l'image de toutes les organisations, les sociétés de services doivent s'adapter rapidement aux nouvelles technologies si elles souhaitent survivre à l'ère de « l'absence de normalité ».

11%

11% seulement des dirigeants d'entreprise pensent que leurs modèles opérationnels actuels resteront économiquement viables en 2023...

64%

...Tandis que 64% déclarent qu'ils devront développer de nouvelles activités numériques pour y parvenir.²

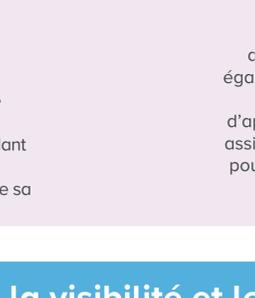
65%

65% des entreprises ont augmenté les fonds consacrés au financement d'initiatives numériques, au cours de l'année passée.²

Les directeurs financiers prévoyants soutiennent et encouragent la transformation financière numérique en équipant leur organisation d'une plateforme performante, capable de soutenir sa réussite sur l'ensemble du déroulement d'un projet.

Équipés d'une plateforme performante, ils peuvent :

Réagir avec confiance aux opportunités et aux changements de priorités. Utiliser la planification de scénarios fondée sur des questions existentielles pour modéliser les coûts, la rentabilité et les résultats, ainsi que renforcer la résilience.



Élaborer des plans afin de soutenir une croissance rentable. Pour plus d'efficacité, tirez parti des nouvelles technologies telles que les modèles de projet, les budgets de référence et l'intégration des solutions CRM.

Équipés d'analyses de données avancées, dévoiler des opportunités cachées, identifier et suivre les indicateurs de performance. La logique opérationnelle normalisée et les indicateurs-clés de performance permettent l'exécution de calculs et de processus d'information financière transparents, aidant chaque niveau de l'organisation à comprendre sa contribution financière.

Exécuter la stratégie financière en déployant des flux de travail adaptables et une solution fiable d'accès à distance, offrant la flexibilité indispensable pour vous adapter rapidement. Opter également pour la facturation connectée, l'intégration d'applications externes et les assistants en langage naturel pour améliorer les processus de facturation.

Améliorer la visibilité et le contrôle

Les sociétés de services utilisant des technologies obsolètes doivent rattraper leur retard.

- 78% des entreprises du secteur privé ont commencé leur parcours d'adoption d'une solution ERP intégrée...
- ...mais elles ne sont que 13% à avoir déployé une plateforme ERP et à prévoir d'en étendre l'utilisation.³
- 42% des équipes financières utilisant encore fréquemment des feuilles de calcul, déclarent un taux généralement élevé de retards de paiement.⁴
- 71% des dirigeants d'activité et directeurs technologiques considèrent l'obsolescence technologique comme un frein à l'innovation.⁵
- Les entreprises de taille moyenne dotées d'une vision numérique claire et exhaustive, leur permettant d'orienter leurs décisions stratégiques, connaissent une croissance 75% plus rapide en moyenne que celles qui en sont dépourvues



Les directeurs administratifs et financiers passionnés par la technologie investissent dans des outils qui permettent à leur organisation :



De percevoir la situation à travers le prisme de la finance, en ayant connaissance de tous les coûts depuis l'acquisition du client jusqu'aux revenus et aux relations



De contrôler l'exécution des projets et d'optimiser les ressources grâce à l'analyse intégrée des données des projets et du personnel, ainsi qu'au suivi de l'engagement



De garder un œil sur le présent et un autre sur l'avenir, afin d'exécuter les projets dans les délais et les budgets impartis



D'établir des rapports fiables, assortis de commentaires pertinents, afin de présenter les connaissances et préserver la transparence pour la direction et les investisseurs – mais également d'informer et de motiver les employés

Améliorer l'expérience du personnel

Après une perturbation intense de leur lieu de travail, les employés ont de nouvelles attentes.

4.5 millions

de travailleurs américains ont quitté leur emploi en mars 2022 : un record.⁷

Les départs volontaires dans les entreprises de taille moyenne ont augmenté de 35% entre 2020 et 2021, reflétant la confiance renouvelée des employés dans la recherche d'un autre emploi.⁸

Les directeurs doivent éviter le coût considérable de la perte de talents, mais également comprendre comment attirer et fidéliser ces derniers. Ils doivent prendre les dispositions suivantes pour investir dans l'expérience du personnel :

1

Recruter et fidéliser le personnel

Qu'il s'agisse du recrutement assisté par l'IA, du suivi de l'engagement, ou de la diffusion d'enquêtes menées par l'IA, du suivi de l'engagement, les directeurs financiers peuvent aujourd'hui équiper le personnel des RH de nouveaux outils couvrant l'intégralité du cycle de vie des employés.

2

Créer une culture priorisant la finance

Les directeurs financiers peuvent aider le personnel à comprendre comment ses actions affectent le succès de l'organisation.

3

Utiliser l'automatisation pour soutenir la motivation des employés

L'automatisation et les outils intuitifs sans codage ou à base de programmation schématisée peuvent permettre aux équipes de s'investir davantage dans ce qui importe et ce qu'elles aiment faire : leur travail, plutôt que des tâches administratives.

Regarder vers l'avenir

La technologie permet aux directeurs financiers d'aider l'ensemble de l'organisation à préserver son agilité, sa résilience et sa rentabilité, quoi qu'il arrive à l'ère de l'absence de normalité.

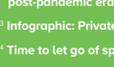


La compétence technologique a contribué à distinguer les entreprises les plus performantes et elle sera encore plus précieuse à l'avenir.¹



Soutenir les organisations centrées sur les personnes

Les logiciels pour entreprises de Unit4 peuvent libérer votre personnel, lui permettant de se concentrer sur ce qui importe : aider votre organisation à s'adapter rapidement au changement dans une période de turbulences. Nous travaillons avec d'éminentes sociétés de services :



Apprenez-en davantage sur notre portail consacré au rôle du directeur financier

Sources :

¹ HR Predictions for 2022, The Josh Bersin Company, 2022

² The new digital edge: Rethinking strategy for the post-pandemic era, McKinsey Digital, 2021

³ Infographic: Private company trends in ERP, Deloitte, 2021

⁴ Time to let go of spreadsheets, Future CFO, 2022

⁵ Professional Services in Europe: Tackling Talent, Technology and Unprecedented Disruption, PAC, 2022

⁶ The 5 Fronts of Digital Transformation in the Middle Market, Harvard Business Review, 2021

⁷ State Job Openings and Labor Turnover Summary, US Bureau of Labor Statistics, 2022

⁸ Professional services survey in 2022: The Talent Pillar, Unit4, 2022

