

# Renforcer la résilience des entreprises



En 2017, BSI a fait équipe avec la Cranfield School of Management et a défini la résilience organisationnelle comme la capacité d'une organisation à anticiper, à se préparer, à répondre et à s'adapter aux changements progressifs et aux perturbations soudaines afin de survivre et de prospérer.<sup>1</sup>

## Pourquoi les entreprises doivent-elles être résilientes ?

5%

Les recherches du Forum Economique Mondial (FEM) indiquent que l'absence de résilience sur la croissance annuelle du PIB est compris entre 1 % et 5 % au niveau mondial<sup>2</sup>

71%

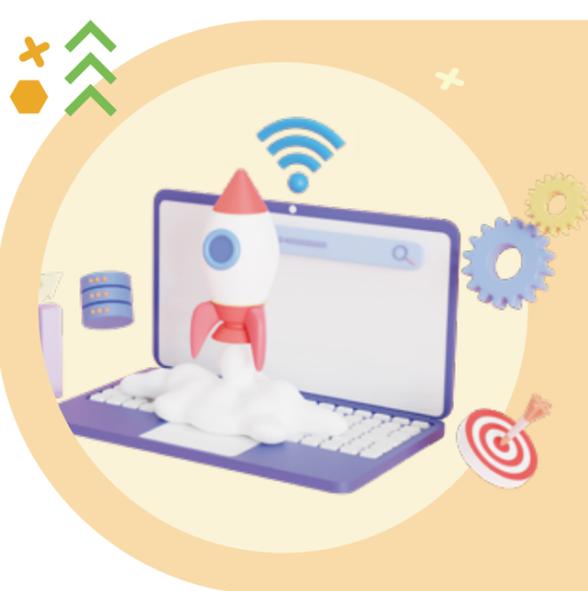
Des sociétés de services considèrent la dépendance à l'égard des applications existantes comme un obstacle majeur à l'innovation au sein de leur entreprise<sup>3</sup>

**La nécessité de s'adapter et d'agir rapidement pour relever les défis les uns après les autres ne cesse de s'accélérer et créé :**



- Une pénurie de talents
- Une inflation élevée
- Des taux d'intérêt élevés

Même si les facteurs économiques et politiques peuvent changer, les entreprises doivent faire preuve de résilience pour rester compétitives.



## Les avantages

Les entreprises qui sont allées de l'avant avec le digital, les pratiques de travail flexibles et l'adoption de technologies qui favorisent la résilience organisationnelle en ont tiré d'énormes avantages.

84%

déclarant que le personnel est plus productif<sup>4</sup>

82%

citant une plus grande collaboration au sein de leur entreprise<sup>4</sup>

67%

déclarant leur capacité de résilience comme correcte<sup>4</sup>

“

**En fin de compte, nous sommes désormais dans un monde d'affaires numérique, et nous devons reconnaître que le chemin pour y parvenir n'est pas facile, alors ne vous contentez pas de regarder l'investissement. Considérez le compromis que vous obtiendrez en éliminant votre dette technique, ainsi qu'en amenant vos employés au niveau supérieur pour qu'ils soient compétitifs dans le monde des affaires numériques. Il s'agit avant tout de disposer d'informations en temps réel et de les utiliser pour gérer votre entreprise.**

Mickey North-Rizza, Group Vice-President chez IDC<sup>5</sup>

”

## Vous souhaitez en savoir plus ?

[Lire la suite](#)

Consultez les résultats de l'enquête de référence sur les services professionnels, établie SPI 2023 pour savoir comment les sociétés de services investissent dans leur résilience organisationnelle.



### Sources

<sup>1</sup> Denyer, D. (2017). Organizational Resilience: A summary of academic evidence, business insights and new thinking. BSI and Cranfield School of Management.

<sup>2</sup> Resilience for sustainable, inclusive growth | McKinsey

<sup>3</sup> PAC EMEA Survey 2022

<sup>4</sup> Unit4 – The Business Future Index 2022

<sup>5</sup> Mickey North-Rizza, IDC, Inspiration4U podcast – Business resilience and the true cost of doing nothing

Pour plus d'informations, consultez le site :

[unit4.com](https://unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V.

Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont destinées à des fins d'information générale uniquement, étant donné qu'elles sont sommaires et sujettes à modification. Tous les noms de marques et/ou marques déposées de tiers mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs. IG230401FR

**UNIT4**  
In business for people