

# Réduisez le risque lié à la transformation de vos systèmes de back-office afin de renforcer leur impact sur votre mission



Créez une stratégie de transformation digitale qui stimule l'innovation, l'efficacité et la valeur pour votre entreprise à but non lucratif

Lors d'une récente discussion avec Alex Murillo, directeur des partenariats avec les entreprises à but non lucratif chez Proteus, Chris Brewer, responsable mondial de l'industrie chez Unit4, a découvert comment les entreprises à but non lucratif peuvent surmonter les complexités et défis liés à la mise en œuvre en transformant la stratégie en un plan concret. Ces entreprises à but non lucratif parviennent à implémenter l'ERP avec succès en garantissant une meilleure réussite, une clarté accrue et des choix plus éclairés dans la gestion des défis de capacités, tout en menant à bien des projets clés.

## Complexité de la mise en œuvre de l'ERP

74,1 %

des projets ERP dépassent le budget

61,1 %

des mises en œuvre d'ERP durent plus longtemps que prévu

21 %

des projets de mise en œuvre d'ERP n'atteignent pas les résultats escomptés

75 %

des solutions ERP échouent

## Les points sensibles des projets de transformation

- Engagement insuffisant de l'entreprise pour mener le projet à son terme
- Les éléments fondamentaux de la gouvernance et de l'assurance ne sont pas correctement mis en place
- Les « compétences non techniques » (soft skills) de la gestion du changement ne sont pas prises en compte suffisamment tôt

Les entreprises peuvent éviter de se retrouver en situation de crise en s'attaquant à ces problèmes dès le départ.

## Les défis de la stratégie technologique

- La nécessité de mettre en place des processus formels qui impliquent les chefs d'entreprise dès le départ
- Une feuille de route durable, axée sur le long terme, en dépit de besoins commerciaux conflictuels à court terme
- La capacité à mettre en œuvre de manière prévisible la stratégie de transformation technologique



La stratégie doit être axée sur les collaborateurs et les processus d'entreprise. Elle concerne l'ensemble de l'entreprise, et pas seulement les services informatiques ou financiers, et toutes les parties prenantes se doivent de ne pas perdre de vue la situation dans son ensemble.



## Comment élaborer une stratégie digitale qui ait un impact sur l'ensemble de l'entreprise ?

La technologie ne représente qu'une composante d'une stratégie qui vise à produire de l'impact et de la valeur. Confrontées à des ressources et à des financements limités, ainsi qu'à une demande accrue de services, les entreprises à but non lucratif doivent trouver un équilibre entre les besoins à court terme et les résultats à long terme, en veillant à :

- L'alignement des parties prenantes sur la clarté, les objectifs et les résultats visés par la stratégie.
- La confiance des parties prenantes envers la stratégie, afin qu'elles comprennent que les résultats du projet peuvent être atteints.
- La compréhension par les parties prenantes du processus opérationnel de bout en bout et de la manière dont la transformation digitale et les capacités contribueront à l'obtention des résultats visés.

## La préparation à la réussite

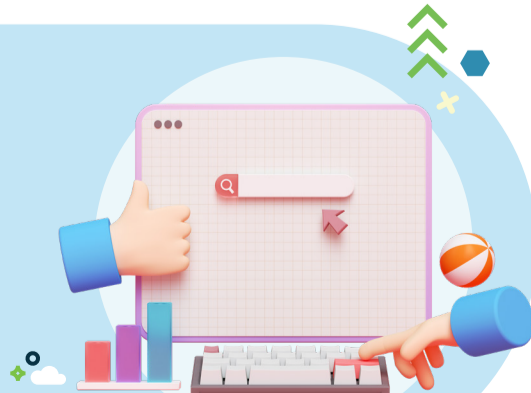
Pourquoi seulement 30 % des projets de transformation réussissent-ils ?

Le succès passe par :

- L'engagement de la direction
- Des discussions en amont au sujet des résultats souhaités, qui débouchent sur une vision claire
- Deux niveaux de mise en œuvre : des capacités et un plan de livraison immédiat qui œuvrent de concert
- Le développement de l'entreprise, moteur de la transformation digitale
- La capacité à faire accepter le changement
- Un régime d'assurance pour comprendre la santé du projet tout au long de son cycle de vie



« Il ne s'agit pas de personnaliser la technologie pour l'adapter à vos processus d'entreprise, mais de créer les processus d'entreprise adéquats pour maximiser l'impact de la transformation sur les projets que vous souhaitez mener à bien »



## Vous souhaitez en savoir plus ?

Pour tout savoir, visionnez l'intégralité du webinar à la demande ci-dessous.

[Cliquez ici](#)