

Unit4 unterstützt Sie auf dem Weg zum Erfolg



Erzielen Sie bei jedem Schritt Mehrwert

Die Auswahl eines Softwarepartners ist eine wichtige Entscheidung, bei der insbesondere die Fähigkeit des Partners zur effektiven Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen bewertet werden muss. Es geht nicht nur darum, das erforderliche Produkt bereitzustellen. Der Partner sollte maßgeschneiderten, kontinuierlichen Kundenservice und Support anbieten, der auf Ihre internen Fähigkeiten und Ressourcen abgestimmt ist. So wird sichergestellt, dass Ihr Unternehmen stets den bestmöglichen Return on Investment (ROI) erzielt.

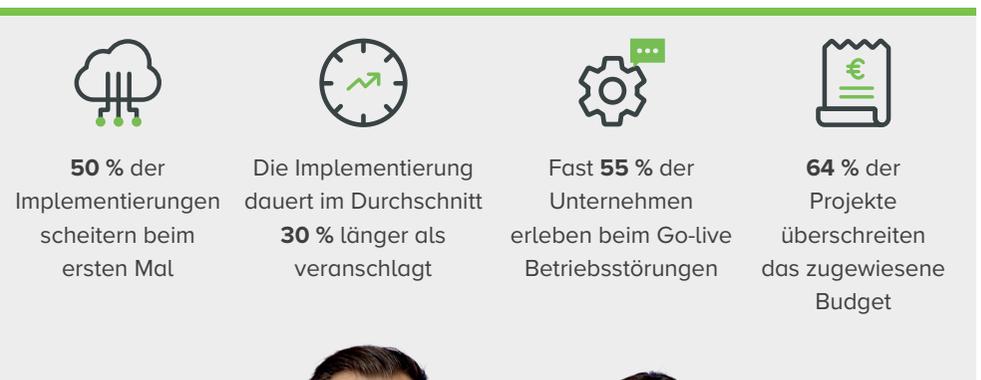
Probleme beim Onboarding und das Fehlen angemessener Unterstützung während des gesamten Prozesses können dazu führen, dass Unternehmen ihre Software nicht optimal nutzen, die Produktivität sinkt und Wachstumschancen verpasst werden.

Unit4 möchte das ändern

Wir bei Unit4 möchten Ihren Weg mit uns vereinfachen. Deshalb haben wir Success4U entwickelt, einen flexiblen und ergebnisorientierten Ansatz für den Kundenerfolg.

Mit Success4U profitieren Sie von einer anpassungsfähigen Unterstützung, die sich nahtlos in Ihre Strategie einfügt. Sie erstellen einen Erfolgsplan, der Sie dazu befähigt, Ihre Prozesse zu optimieren, wirkungsvolle Geschäftsergebnisse zu erzielen und sich ständig weiterzuentwickeln, um den Gesamtwert kontinuierlich zu steigern.

Wir helfen Ihnen, Ihre Strategie mithilfe von Dateneinblicken voranzutreiben, indem wir die Geschäftsergebnisse identifizieren, die für Ihr Unternehmen am vorteilhaftesten sind.



So kann Success4U Sie unterstützen:

- **Erzielen Sie ergebnisorientierten Mehrwert**, der Budgetüberschreitungen minimiert und Planungssicherheit bietet.
- **Nutzen Sie klar definierte Servicepakete**, um den Wert und den ROI Ihrer Investition schnell zu steigern.
- **Kontrollieren Sie Ihre Budgets** und reduzieren Sie Beschaffungszyklen sowie den Aufwand für die Rechnungsstellung mit unseren Success Points.
- **Profitieren Sie von einem zentralen Zugang** zu allen Unit4- und ausgewählten Partner-Services mit vorhersehbaren Festpreisen.



Was sind die Vorteile?

				
Beispiellose Skalierbarkeit	Schaffung von Mehrwert	Zuverlässige Bereitstellung	Individualisierte Beratung	Exklusive Schulungen & Ressourcen
Skalieren Sie Ihre Abläufe mühelos gemäß den sich ändernden Anforderungen	Ergebnisorientiert , damit Sie den optimalen Return on Investment erzielen	Hohe Planungssicherheit mit der Gewissheit, dass es weder versteckte Kosten noch Überraschungen gibt	Profitieren Sie von personalisierter Beratung, um Ihre Transformation zu meistern und in jeder Phase optimalen Mehrwert zu erzielen	Behalten Sie die Nase vorn – dank ausführlichen Schulungen , Webinaren und Ressourcen, die auf Ihre Wachstumsziele zugeschnitten sind.

Wie funktioniert Success4U?

Success4U ist ein Abonnement, das Ihnen einen zentralen Zugangspunkt zum Unit4-Serviceportfolio bietet und Sie mit fachkundiger Beratung dabei unterstützt, Ihre Unit4-Investition optimal auszuschöpfen – nicht nur beim Onboarding, sondern auf Ihrem gesamten Weg zum Erfolg.

Success4U bietet unseren Kunden einfachen Zugang zu den Unit4-Services, darunter Customer Success Management, Schulungen, Dienstleistungen und Support sowie ergänzende operative und Partner-Services. Es besteht keine Vorabverpflichtung für ein großes Projekt, das heißt, Ihr Serviceansatz kann sich analog zu Ihrer Strategie weiterentwickeln.

Wir wissen genau, wie sich mit unserer Software Kundenergebnisse erzielen lassen. Sie haben dadurch Gewissheit bezüglich der Bereitstellung und müssen sich keine Sorgen mehr über Budgetüberschreitungen machen. Unsere Arbeitspakete sind klar definiert, sodass Sie genau wissen, welche Aufgaben erforderlich sind, um das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

Und Sie können sich darauf verlassen, dass wir diesen Ansatz schon viele Male umgesetzt haben!

Unsere Success4U-Pläne

Success4U Essentials

Alle Unit4 Kunden erhalten Zugang zu Success4U Essentials, einem Paket, das Ihnen die volle Kontrolle an die Hand gibt.

Success4U Essentials ist ein **vollständig digitaler, selbstgesteuerter Customer-Success-Ansatz** und umfasst:

- Vorlagen für einen branchenspezifischen Erfolgsplan
- Standard-Kundensupport
- Enduser-Enablement
- Standard-Zugriff auf Community4U

Success4U Professional

Mit unserem Success4U Professional-Paket optimieren Sie das Kundenerlebnis und profitieren von **noch schnellerem Mehrwert und ergebnisorientierten** Lösungen, die ganz auf Ihre **Strategie** ausgerichtet sind. Sie erhalten:

- Maßgeschneiderte Erfolgsplanung mit einem dedizierten Customer Success Manager
- Zugang zu Vorzugspreisen in unserem Success Catalogue, dank unserer exklusiven Success Points
- Besseren Kundensupport dank erweiterter Resolution-SLAs
- Erstklassige produktbezogene Schulung und Beratung
- Erweiterten Community4U-Zugriff auf Thought-Leadership-Inhalte und Produktmanagement-Webinare

Servicebereich	Service	Professional	Essentials
Success Planning	Zusammenarbeit mit einem Customer Success Manager	✓	
	Maßgeschneiderter Erfolgsplan	✓	
	Digitaler, vorlagenbasierter Erfolgsplan		✓
Skills & Produktwissen	Enduser-Enablement	✓	✓
	Adminbenutzer-Enablement	✓	
Community4U	Diskussionsforen	✓	✓
	Thought Leadership Webinare zur Zusammenarbeit	✓	
	Einblicke ins Produktmanagement	✓	
Kundensupport	Zugang zu digitaler Unterstützung	✓	✓
	Erfahrener Support-Mitarbeiter	✓	
	Resolution-SLAs	✓	
Success Catalog	Zugang zum Success Catalog	✓	✓
	Vorzugspreise (Success Points)	✓	
	Transaktionsbezogene Preise		✓

Stets die richtigen Services für Ihre Anforderungen

Unsere Success Catalogs bieten eine breite Palette von Services, die Sie individuell zusammenstellen können, um Ihre angestrebten Ziele zu erreichen. Ganz egal, wo Ihr Unternehmen gerade steht, Unit4 hat die richtigen Lösungen und Services für Sie, mit denen Sie jeden Schritt erfolgreich bewältigen.

Neu bei Unit4

- Schnelles Standard-Onboarding und Personalisierung für das entsprechende Unit4-Branchenmodell, damit Sie schnell loslegen können
- Nutzen Sie standardisierte, ergebnisorientierte Servicepakete, um Ihre Fähigkeiten zu erweitern
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Fähigkeiten und Wertrealisierung während des gesamten Lebenszyklus

Weitere Informationen über unsere Success Catalogs und die darin enthaltenen Services finden Sie hier (Link zur Webseite einfügen, sobald diese online ist)

Ihr Weg in die Cloud

- Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu SaaS und sorgen für Compliance und Sicherheit
- Optimierung bestehender Prozesse und Fähigkeiten und Einführung neuer Wertschöpfungsquellen
- Standardprozesse zur Verbesserung der Benutzererfahrung und Akzeptanz

Kontinuierliche Wertschöpfung vorantreiben

- Identifizieren Sie Chancen dank ergebnisorientierter Pakete
- Optimieren Sie bestehende Ansätze und nutzen Sie neue Funktionen
- Schützen Sie sich vor Komplexität bei zukünftigen Upgrades oder Produkterweiterungen.

Gehen Sie noch heute den ersten Schritt

Mit Unit4 an Ihrer Seite ist Ihr Weg einfach und leicht. Dank jahrelanger Erfahrung und über 800 Cloud-Kunden haben wir eine Methodik entwickelt, die eine schnelle Wertschöpfung und reibungslose Prozesse bietet.

Unsere Erfolgsexperten begleiten Sie bei jedem Schritt und stellen sicher, dass Sie beim Onboarding und bei der Erweiterung von einer zuverlässigen, effizienten und reibungslosen Erfahrung profitieren.

Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, wie Sie Success4U nutzen können.

