

# Nous vous aidons à construire votre chemin vers le succès



## Libérez de la valeur à chaque étape du processus

Le choix d'un partenaire logiciel est une décision cruciale, et il est impératif d'évaluer sa capacité à collaborer efficacement avec votre entreprise. Il est tout aussi essentiel que le partenaire ne se contente pas de fournir le produit nécessaire, mais qu'il assure également un soutien continu et personnalisé à la clientèle et aux services, en fonction de vos capacités et de vos ressources internes. Cela permet à votre entreprise de réaliser en permanence un meilleur retour sur investissement.

Les difficultés d'intégration et l'absence d'un soutien adéquat tout au long de leur parcours peuvent engendrer dans les entreprises une sous-utilisation des logiciels, une baisse de la productivité et des opportunités de croissance manquées.

### Unit4 est là pour apporter une solution

Chez Unit4, nous avons pour objectif de simplifier votre parcours et c'est pourquoi nous avons créé Success4U, une approche flexible et axée sur les résultats pour encourager le succès clients.

Avec Success4U, nous vous apportons un soutien modulable qui s'aligne parfaitement sur votre stratégie. Élaborez un plan de réussite qui vous permettra d'optimiser vos processus, d'obtenir des résultats commerciaux significatifs et qui évoluera en même temps que votre parcours, afin d'améliorer continuellement la valeur globale.

Nous vous aidons à diriger votre stratégie grâce à la perspicacité des données, en identifiant les résultats commerciaux qui conviennent le mieux à votre entreprise.



**50 %** des mise en œuvre échouent la première fois



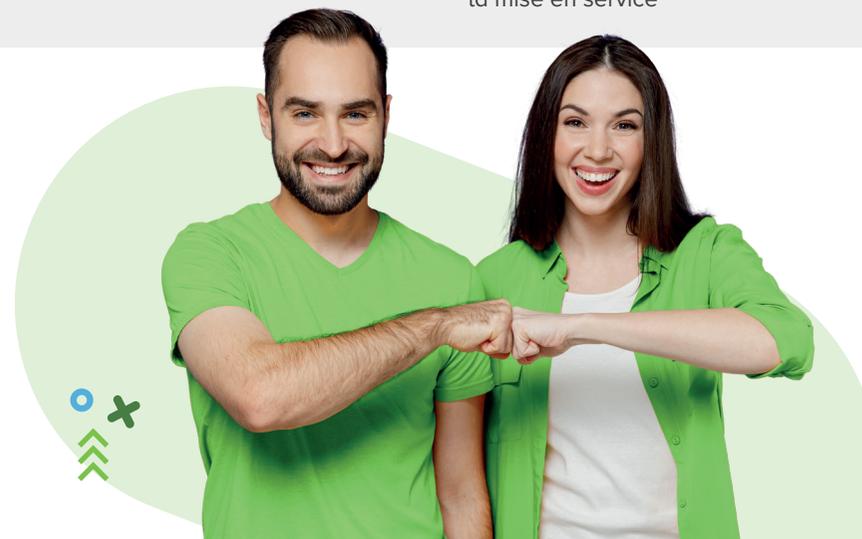
En moyenne, la mise en œuvre prend **30 %** de temps en plus que prévu



Près de **55 %** des entreprises sont confrontées à des perturbations opérationnelles lors de la mise en service



**64 %** des projets dépassent le budget alloué



## Vous aider à construire votre chemin vers le succès:

- **Obtenir une valeur axée sur les résultats**, minimiser les dépassements de budget et garantir la livraison
- **Utiliser des suites de services clairement définies** pour générer rapidement de la valeur et un retour sur investissement
- **Contrôler les budgets** et réduire les cycles d'approvisionnement et les frais généraux de facturation grâce à nos Success Points
- **Bénéficier d'un point d'accès unique** à tous les services de Unit4 et de certains partenaires, avec une tarification fixe et prévisible



## Quels sont les avantages ?



### Évolutivité inégalée

Faites évoluer vos opérations sans effort pour satisfaire à vos **demandes en constante évolution**



### Création de valeur

**Une solution orientée résultats**, vous assurant un **retour sur investissement incomparable**



### Confiance dans la mise en œuvre

**Planifiez avec certitude**, avec l'assurance que vous n'aurez ni coûts cachés, ni surprises



### Conseils personnalisés

Débloquez des conseils personnalisés qui vous aideront à construire un **parcours transformateur**, en vous assurant de bénéficier d'une valeur inégalée à chaque étape



### Formation et ressources exclusives

Gardez une longueur d'avance avec des **formations approfondies**, des webinars et des ressources adaptées à vos objectifs de **croissance**

## Comment fonctionne Success4U ?

Success4U est une formule d'abonnement qui vous offre un point d'accès unique au catalogue de services Unit4, assorti de conseils d'experts pour vous permettre de tirer le maximum de valeur de votre investissement Unit4, de l'intégration à la mise en service, tout au long de votre parcours.

Success4U permet à nos clients d'accéder facilement aux services de Unit4, notamment la gestion de la réussite client, la formation, les services professionnels et l'assistance, ainsi que des services opérationnels et de partenariat complémentaires. Aucun engagement initial n'est requis

pour un projet de grande envergure, ce qui permet à votre approche des services d'évoluer au fur et à mesure de l'évolution de votre stratégie.

Notre expertise nous permet d'obtenir des résultats pour nos clients grâce à nos logiciels et de vous garantir des livraisons sûres. Vous n'avez plus à vous préoccuper des dépassements de budget. Nos suites de travaux sont clairement définies afin que vous sachiez exactement ce qui est nécessaire pour atteindre le résultat souhaité, et vous pouvez avoir la certitude que nous avons déjà exécuté l'approche à de nombreuses reprises !

## Nos programmes Success4U

### Success4U Essentials

Chaque client Unit4 a accès à notre programme Success4U Essentials, une suite qui vous place aux commandes.

Success4U Essentials est une approche **entièrement digitale** et **autoguidée** de la **réussite clients** qui propose les avantages suivants :

- Modèles de plans de réussite industrielle
- Support client standard
- Accompagnement des utilisateurs finaux
- Accès standard à Community4U

### Success4U Professional

Améliorez votre expérience client avec notre programme Success4U Professional, offrant une **réalisation plus rapide de la valeur** et l'accès à des solutions **priorisant les résultats**, alignées sur votre stratégie. Vous bénéficierez des avantages suivants :

- Planification sur mesure de votre réussite avec un responsable Customer Success dédié
- Accès à des tarifs professionnels dans l'offre Success Catalogue, avec notre système Success Points exclusif
- Assistance client avancée, avec des accords de niveau de service (SLA) améliorés
- Formation et accompagnement premium à l'utilisation des produits
- Accès amélioré, via Community4U, à des contenus de référence et des webinars consacrés à la gestion des produits

Zone de service	Service	Professionnel	Essentiels
<b>Planification de la réussite</b>	Engagement du responsable de la réussite clients	✓	
	Plan de réussite personnalisé	✓	
	Plan de réussite digital et modélisé		✓
<b>Enseignement supérieur</b>	Accompagnement des utilisateurs finaux	✓	✓
	Accompagnement des utilisateurs administrateurs	✓	
<b>Community4U</b>	Forums de discussion	✓	✓
	Leadership éclairé	✓	
	Webinars consacrés à la collaboration	✓	
	Aperçu de la gestion des produits	✓	
<b>Assistance client</b>	Accès au support digital	✓	✓
	Agent de support expérimenté	✓	
	Résolution des accords de niveau de service	✓	
<b>Success Catalogue</b>	Accès au Success Catalog	✓	✓
	Tarifification préférentielle (Success Points)	✓	
	Tarifification transactionnelle		✓

## Construire le parcours qui vous correspond

Nos Success Catalogs proposent une large gamme de prestations que vous pouvez utiliser pour créer une suite de services qui vous permettra d'obtenir les résultats commerciaux souhaités. Selon l'endroit où vous vous trouvez dans votre parcours avec Unit4, nous disposons des solutions et des services adéquats qui vous permettront de réussir à chaque étape.

### Nouveautés Unit4

- Une intégration standard rapide et une personnalisation au modèle industriel Unit4 approprié pour vous permettre de démarrer rapidement
- Exploitation des suites de services standard, basées sur les résultats, pour étendre vos capacités
- Évolution continue des capacités et de la valeur ajoutée tout au long du cycle de vie

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur nos Success Catalogs et les services qu'ils comprennent ici (insérer le lien de la page web lorsqu'elle sera en ligne).

### Votre parcours dans le Cloud

- Vous guider dans votre parcours vers le SaaS, en garantissant la conformité et la sécurité
- Rationaliser les processus et les capacités existants et introduire de nouveaux générateurs de valeur
- Processus standard pour améliorer l'expérience utilisateur et l'adoption

### Générer de la valeur en continu

- Identifier les opportunités grâce à des suites de services axées sur les résultats
- Optimiser les approches existantes et tirer parti des nouvelles fonctionnalités
- Anticiper les défis liés aux mises à jour futures ou à l'expansion du produit.

## Entamez votre parcours dès aujourd'hui

Votre parcours devient simple et facile quand Unit4 vous accompagne. Forts de nos années d'expérience et de plus de 800 clients dans le domaine du Cloud, nous avons développé une méthodologie qui permet d'obtenir rapidement de la valeur et d'optimiser les processus.

Nos experts en réussite vous accompagneront à chaque étape pour vous garantir une expérience d'intégration et de croissance fiable, efficace et harmonieuse.

**Contactez-nous** pour découvrir comment vous pouvez tirer parti de Success4U.

