

Wij helpen je om je pad naar succes uit te stippelen



Ontsluit waarde, bij elke stap

Het kiezen van een softwarepartner is een cruciale beslissing en het is essentieel om te evalueren of ze effectief met je organisatie kunnen samenwerken. Naast het leveren van het benodigde oplossing is het net zo belangrijk dat ze op maat gemaakte doorlopende klant- en serviceondersteuning bieden, afgestemd op je interne capaciteiten en middelen. Dit zorgt ervoor dat je organisatie consistent het beste rendement uit investering behaalt.

Onboardingproblemen en het ontbreken van adequate ondersteuning tijdens het hele traject kunnen ertoe leiden dat organisaties lijden onder onderbenutte software, verminderde productiviteit en gemiste groeikansen.

Unit4 is er om dat te veranderen

Ons doel bij Unit4 is om jouw reis met ons te vereenvoudigen en daarom hebben we Success4U gecreëerd, een flexibele en resultaatgerichte benadering van klantsucces.

Met Success4U profiteer je van flexibele ondersteuning die naadloos aansluit op jouw strategie. Stel een succesplan op dat jou in staat stelt processen te optimaliseren, impactvolle bedrijfsresultaten te behalen en dat met jouw reis meegroeit, zodat de totale waarde voortdurend toeneemt.

We helpen je om je strategie aan te scherpen met inzicht in data en het identificeren de bedrijfsresultaten die het beste bij je bedrijf passen.



50% van de implementaties mislukken de eerste keer



Implementatie kost gemiddeld **30%** meer tijd dan geschat



Bijna **55%** van de bedrijven ervaart operationele verstoring bij livegang



64% van de projecten geeft meer uit dan het toegewezen budget



Hiermee kan Success4U je helpen:

- **Resultaatgerichte waarde bereiken** die projectoverschrijding minimaliseert en leveringszekerheid garandeert
- **Duidelijk gedefinieerde servicepakketten gebruiken** om snel waarde en rendement te realiseren
- **Budgetten onder controle houden** en inkoopcycli en factureringsoverhead verkleinen met onze Success Points.
- **Van één toegangspunt profiteren** tot alle diensten van Unit4 en geselecteerde partners, met voorspelbare, vaste prijzen.



Wat zijn de voordelen?



Ongeëvenaarde schaalbaarheid

Schaal je activiteiten moeiteloos om aan je **veranderende eisen te voldoen**.



Waarde realisatie

Gericht op resultaten, zodat je het **hoogste rendement** op je investering behaalt.



Vertrouwen in levering

Plan met zekerheid, omdat je de garantie hebt dat er geen verborgen kosten of verrassingen zijn.



Persoonlijke begeleiding

Ontgrendel gepersonaliseerde begeleiding die je helpt een **transformationeel traject** op te bouwen en je bij elke stap de beste waarde garandeert.



Exclusieve opleidingen en resources

Blijf voorop lopen met **diepgaande trainingen** webinars en resources die zijn afgestemd op jouw **groei-doelstellingen**.

Hoe werkt Success4U?

Success4U is een abonnementsvorm die je een toegangspunt biedt tot het Unit4-dienstenportfolio, met deskundige begeleiding om maximale waarde uit je Unit4-investering te halen, vanaf het moment van onboarding en gedurende je hele reis.

Success4U biedt Unit4 klanten eenvoudige toegang tot Unit4 Services, waaronder Customer Success Management, Education, Professional Services en Support, evenals aanvullende operationele en partnerdiensten. Er is geen verplichting vooraf voor een groot project, zodat je dienstenkeuze zich kan ontwikkelen naarmate je strategie zich ontwikkelt.

Omdat we experts zijn in het realiseren van klantresultaten met onze software, kunnen we je leveringszekerheid bieden; je hoeft je geen zorgen meer te maken over projectoverschrijdingen. Onze pakketten zijn duidelijk gedefinieerd, zodat je een duidelijk beeld hebt van het werk dat nodig is om het gewenste resultaat te bereiken, en je kunt er zeker van zijn dat we de aanpak al vele malen eerder hebben uitgevoerd!

Onze Success4U-pakketten

Success4U Essentials

Elke klant bij Unit4 krijgt toegang tot ons Success4U Essentials-abonnement, een pakket waarmee jij de touwtjes in handen hebt.

Success4U Essentials is een **volledig digitale, zelfgestuurde** benadering van **klantsucces** en omvat het volgende:

- Industry Success Plan Templates
- Standaard klantenondersteuning
- Eindgebruiker Enablement
- Standaard Community4U-toegang

Success4U Professional

Je kunt je klantervaring verbeteren met ons Success4U Professional-plan, waardoor je **sneller waarde** realiseert en **resultaatgerichte** oplossingen krijgt die zijn afgestemd op je strategie. Je krijgt het volgende:

- Succesplanning op maat met een toegewezen Customer Success Manager
- Toegang tot professionele prijzen binnen de Succescatalogus, met behulp van exclusieve Success Points
- Verbeterde klantondersteuning met verbeterde SLA's voor oplossingen
- Premium opleiding en productbegeleiding
- Verbeterde Community4U toegang tot thought leadership content en product management webinars

Servicegebied	Service	Professional	Benodigheden
Planning voor succes	Customer Success Manager Betrokkenheid	✓	
	Succesplan op maat	✓	
	Digitaal, succesplan met sjablonen		✓
Opleiding	Eindgebruikers enablement	✓	✓
	Beheerderinschakeling	✓	
Community4U	Discussieforums	✓	✓
	Thought Leadership Webinars over samenwerking	✓	
	Inzichten in product management	✓	
Klantondersteuning	Digitale Ondersteuning Toegang	✓	✓
	Ervaren ondersteuningsmedewerker	✓	
	Resolutie SLA's	✓	
Succescatalogus	Toegang tot Succescatalogus	✓	✓
	Voorkeurprijzen (Success Points)	✓	
	Transactionele prijzen		✓

De juiste route voor jou uitstippelen

Onze Success Catalogus succescatalogi bieden een breed scala aan diensten die je kunt gebruiken om een pakket samen te stellen dat het gewenste bedrijfsresultaat oplevert. Afhankelijk van waar je je bevindt op je reis met Unit4, hebben we de juiste oplossingen en diensten die je bij elke stap zullen helpen slagen.

Nieuw bij Unit4

- Snelle standaardonboarding en -personalisatie naar het relevante Unit4-industriemodel zodat je snel aan de slag kunt
- Maak gebruik van standaard, resultaatgerichte servicepakketten om je mogelijkheden uit te breiden
- Voortdurende evolutie van mogelijkheden en realisatie van waarde gedurende de levenscyclus

Je kunt hier meer informatie vinden over onze succescatalogi en de diensten die daarin zijn opgenomen (link naar webpagina invoegen zodra deze live is)

Jouw reis naar de Cloud

- Je wordt begeleid op je reis naar SaaS, met het oog op compliance & beveiliging
- Bestaande processen en capaciteiten worden gestroomlijnd en nieuwe waardegeneratoren geïntroduceerd
- Standaardprocessen om gebruikerservaring en adoptie te verbeteren

Voortdurende waarde creëren

- Mogelijkheden identificeren met resultaatgerichte pakketten
- Bestaande benaderingen optimaliseren en nieuwe functionaliteit benutten
- Bescherm jezelf tegen complexiteit bij toekomstige upgrades. Bescherm jezelf tegen complexiteit bij toekomstige upgrades of productuitbreidingen.

Begin je reis vandaag

Met Unit4 aan je zijde is je reis eenvoudig en soepel. Met onze jarenlange ervaring en meer dan 800 cloudklanten hebben we een methodologie ontwikkeld die zorgt voor een snelle time-to-value en soepele processen.

Onze succesexperts zullen je bij elke stap begeleiden om ervoor te zorgen dat je een betrouwbare, efficiënte en soepele onboarding- en uitbreidingservaring hebt.

Neem contact met ons op als je wilt weten hoe je Success4U kunt inzetten.

