

# Expertstöd och guidning på resan mot era mål



## Skapa värde under varje steg på resan

Att välja rätt programvarupartner är ett viktigt beslut som även omfattar att utvärdera om en potentiell partner erbjuder en smidig samarbetsmodell. Utöver att leverera huvudprodukten, måste partnern även kunna tillhandahålla ett löpande, kundanpassat stöd som fungerar med era interna funktioner och resurser. Det stödet säkerställer att er organisation kan maximera avkastningen på er investering.

Problem med onboarding och otillräcklig support kan leda till att programvaran inte utnyttjas på bästa sätt. Det leder i sin tur till lägre produktivitet och risk att ni missar nya tillväxtpotentialer.

### Vi på Unit4 vill ändra på det.

Vårt mål är att förenkla er resa. Därför har vi tagit fram Success4U – ett flexibelt och resultatorienterat tjänsteerbjudande med målet att maximera värdet av er investering.

Med Success4U drar ni nytta av ett anpassningsbart stöd som matchas till er strategi. Skapa en framgångsplan som hjälper er att optimera era processer och realisera värde. Success4U ger dessutom möjlighet att utveckla och anpassa vårt samarbete i takt med att er verksamhet växer eller förändras.

Vi hjälper er att driva er strategi genom databaserade insikter och identifierar tillsammans med er de resultat som är viktigast för just er verksamhet.



**50%** av alla implementeringar misslyckas vid första försöket



I genomsnitt tar en implementering **30%** längre tid än beräknat



Nästan **55%** av alla organisationer upplever driftstörningar när en ny lösning går live



**64%** av alla projekt kostar i slutändan mer än beräknat



## Success4U hjälper er att:

- **Uppnå målinriktade resultat** som säkerställer leveransen och ser till att projektet inte drar ut på tiden
- **Dra nytta av tydligt definierade, färdigpaketerade lösningar** för att tidigt skapa värde och få avkastning på er investering
- **Enkelt följa budget** och korta ner inköpscykler och faktureringskostnader med hjälp av våra poäng, Success Points
- **Smidigt hitta alla tjänster från Unit4 och utvalda partners** samlade på ett och samma ställe, till fasta avgifter.

## Vilka fördelar erbjuder Success4U?



### Skalbarhet

Skala upp/ner verksamheten för att möta **förändrade behov**.



### Värderealisering

**Fokus på resultatet**, för att säkerställa att ni uppnår **högsta möjliga avkastning** på er investering.



### Leveranstrygghet

**Planera i trygg förvisning** om att det inte kommer några dolda kostnader eller överraskningar.



### Kundanpassad vägledning

Kundanpassad vägledning som hjälper er att få till en **förändringsresa** som levererar högsta möjliga värde vid varje steg på vägen.



### Exklusiva utbildningar och resurser

Ligg steget före med hjälp av **omfattande utbildningar**, webinarier och andra resurser anpassade efter era mål

## Hur fungerar Success4U?

Success4U är vårt tjänsteerbjudande i abonnemangsform som samlar Unit4:s hela tjänsteportfölj under ett och samma paraply. Dessutom ingår expertrådgivning som hjälper er att generera högsta möjliga värde från er investering längs med hela resan, med start vid er onboarding.

Success4U ger våra kunder tillgång till vårt expertstöd, bland annat i form av våra Customer Success Managers, utbildningar, konsulttjänster och kundsupporten. Ni kan dessutom lägga till kompletterande drifttjänster och tjänster från våra partners.

Vi vet hur vår programvara används på bästa sätt för att ni ska uppnå era mål – och det innebär att ni kan känna er trygga med vår leverans. Slipp stressen över försenade projekt som spräcker budgeten. Våra färdigpaketerade lösningar är tydligt definierade så att ni enkelt ser vilken insats som krävs för att uppnå de fastställda målen. Ni kan lita på att våra metoder är både pålitliga och beprövade!



## Våra Success4U-nivåer

### Success4U Essentials

Alla Unit4-kunder får tillgång till Success4U Essentials, där ni själva håller i tyglarna.

Success4U Essentials är en **helt digital, självguidad** strategi för er resa och omfattar:

- Branschanpassade mallar för framgångsplaner
- Kundsupport standard
- Användarstöd
- Standardåtkomst till Community4U

### Success4U Professional

Vill ni ha en resa som är mer anpassad efter era behov, med experthjälp och guidning från oss? Då rekommenderar vi Success4U Professional! Vårt premiumalternativ stöttar er verksamhet, strategi och affärsnytta, och här ingår:

- Skräddarsydd framgångsplanering med en dedikerad Customer Success Manager
- Tillgång till förmånligare priser i våra kataloger tack vare exklusiv tillgång till våra poäng (Success Points)
- Utökad kundsupport med bättre servicenivåavtal (SLA:er)
- Premiumutbildning och produktvägledning
- Utökad åtkomst i Community4U med tillgång till bl.a. fler kunskapsartiklar och produktwebbinarier.

Serviceområde	Tjänster	Professional	Essentials
<b>Framgångsplanering</b>	Dedikerad Customer Success Manager	✓	
	Skräddarsydd framgångsplan	✓	
	Digitala mallar för framgångsplanering		✓
<b>Utbildning</b>	Stöd för användare	✓	✓
	Stöd för systemadministratörer	✓	
<b>Community4U</b>	Diskussionsforum	✓	✓
	Tankesmedjor Webbinarier	✓	
	Produktinformation	✓	
<b>Kundsupport</b>	Tillgång till digital kundsupport	✓	✓
	Kundsupport med längre erfarenhet	✓	
	Lösningstid enligt servicenivåavtal (SLA)	✓	
<b>Success Catalogue</b>	Tillgång till våra kataloger	✓	✓
	Förmånlig prissättning genom våra poäng (Success Points)	✓	
	Transaktionsprissättning		✓

## Skapa rätt resa för er

Våra kataloger erbjuder en rad färdigpaketerade lösningar som ni kombinerar för att uppnå ert önskade resultat. Beroende på var ni befinner er på resan med Unit4 har vi de lösningar och tjänster som kan hjälpa er att lyckas varje steg på vägen.

### Mer om vårt arbetssätt

- Snabb och standardiserad onboarding samt anpassning till relevant Branschmodell från Unit4, så att ni kan komma igång utan dröjsmål
- Standardiserade och resultatdrivna tjänstepaket för att bredda funktionaliteten
- Kontinuerlig utveckling av funktionerna och värdet under hela livscykeln

**Här** hittar du mer information om våra kataloger och tjänsterna som ingår i dem

### Er resa till molnet

- Vägledning mot SaaS för att säkerställa efterlevnaden och garantera säkerheten
- Effektivisera befintliga processer och funktioner och introducera nya värdeskapande faktorer
- Standardiserade processer för att förbättra användarupplevelsen och öka användningen

### Främja kontinuerligt värde

- Identifiera möjligheter med resultatdrivna paket
- Optimera befintlig tillämpning och utnyttja nya funktioner
- Skydda er mot komplexitet i framtida uppgraderingar eller nya produktfunktioner

## Ta ett första steg – redan idag

Med Unit4 vid er sida blir resan både enkel och smidig. Vi har många års erfarenhet och över 800 cloudkunder, och kan erbjuda en metod som skapar snabbare värde och smidigare processer.

Vårt expertteam kommer att guida er varje steg på vägen för att se till att både onboarding och resan framåt känns trygg.

**Kontakta oss** för att få veta mer om hur ni kan dra nytta av Success4U.

